



POLITICA DE CALIDAD

MARSS está comprometida en brindar un servicio de calidad para cumplir con los requisitos de sus clientes y otras partes interesadas, el cual es llevado a cabo mediante el cumplimiento con la Norma Chilena **NCh ISO 17020:2012** y la Norma Internacional **ISO 9001:2015**.

La Gerencia General declara su compromiso con la imparcialidad, independencia y resguardo de la confidencialidad de la información de sus clientes.

La realización de los servicios es efectuada por todo el personal siguiendo las normas y procedimientos con la finalidad de mantener los estándares requeridos por nuestros clientes.

El enfoque al cliente y su satisfacción es uno de los objetivos principales de la empresa. También lo es la mejora del sistema de gestión de calidad, para lo cual se hace énfasis en la recopilación y análisis de datos para la implementación continua de mejoras.

El compromiso con la calidad es asumido en primer lugar por la Gerencia General, la que asegura que la política es entendida, está implementada y es mantenida en todos los niveles de la organización.

Humberto Arroyo
Gerente General